

Espacio reservado para la DIAN

Página 2 de 2 Hoja No 2

Número de formulario 14749022196746

Respuesta final

Nivel Central, 4 de Abril de 2021

Señor(a)(es):
MARCELA JIMÉNEZ GOMEZ MARCELA
Calle 28 29d 20 sur
Bogotá, D.C.

Ref: Respuesta final Solicitud No. 202182140100043388

Cordial saludo,

Gracias por contactarnos, para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN es muy importante recibir su solicitud, la cual ayudará a fortalecer nuestro servicio.

En respuesta a su queja registrada con el número 202182140100043388; me permito informar que, con el ánimo de seguir prestando un buen servicio, se están realizando los ajustes para que no se sigan presentando las dificultades informadas en la prestación del mismo.

Le invitamos a que revise los procedimientos establecidos en nuestra página www.dian.gov.co; los cuales han sido habilitados en esta época del COVIC19 para facilitar los trámites y procedimientos.

De ante mano le ofrecemos disculpas por las molestias causadas y por la congestión en los canales dispuestos; estamos haciendo constante seguimiento a las nuevas implementaciones en la herramienta.

Con el ánimo de prestarle la orientación requerida; Le recuerdo que para las consultas usted se puede comunicar con tiempo suficiente a través de la página de la Dian www.dian.gov.co y en el vínculo de contáctenos encontrara en Asistencia telefónica, la Línea de Información Contac Center (571) 3556924 Bogotá, en horario de lunes a viernes - 8:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

De otra parte, con el propósito de conocer su valiosa opinión sobre nuestro Servicio Informático Electrónico para la gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, lo invitamos a diligenciar la encuesta del nivel de satisfacción, la cual encontrará en la siguiente ruta virtual:

<https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/PqrsDenuncias.aspx>

“Encuesta de Satisfacción del Servicio PQSR y Denuncias”.

Espacio reservado para la DIAN

Página 2 de 2 Hoja No 2

Número de formulario 14749022196746

Con toda atención,

Iván Mauricio Quintero Sosa

Jefe Coordinación de Gestión de Canales de Servicio

Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN

Teléfono (1) 6079999 – (1) 3824500 Ext. 905151

Carrera 7N°. 6 c – 54 Piso 6 Edif. Sendas / Bogotá / Colombia

www.dian.gov.co